

INTERVIEW

Dit zegt onze klant Noordwest Ziekenhuisgroep Nederland



Noordwest Ziekenhuisgroep zet vol in op de gezondheid van zijn patiënten én op duurzame keuzes. Als zorgaanbieders gaan ze actief aan de slag met de doelstellingen binnen de Green Deal. Marco Lagrand, programmamanager duurzaamheid, is de trekker van dit groene verhaal.

Hoe verloopt het contact en de samenwerking met de mensen van Van Moer?

“Erg prettig. Dankzij de samenwerking met kledingleverancier Van Moer en wasserij Rentex, zette Noordwest Ziekenhuisgroep een grote stap richting meer duurzaamheid. De klassieke witte ziekenhuiskleding, vervaardigd uit polyester en katoen, werd vervangen door een circulair ontwikkeld product waarvoor onder meer oude ziekenhuiskleding hergebruikt wordt. In aanloop van dit project verliepen de contacten heel aangenaam. Vanuit hun jarenlange knowhow dachten de mensen van Van Moer mee over oplossingen die het beste aansluiten bij wat we nodig hebben. De insteek om met drie partijen aan tafel te zitten, leverde een uniek en duurzaam eindresultaat. De circulaire kledinglijn vraagt een fractie van de grondstoffen, water en energie in vergelijking met de productie op basis van nieuwe stoffen.”

Welke inspanningen doet Noordwest om de ecologische voetafdruk te reduceren?

“Noordwest Ziekenhuisgroep engageert zich voor de ‘Green Deal Duurzame Zorg 3.0.’ We stellen hierbij concrete doelstellingen voorop. Sommige initiatieven zijn snel realiseerbaar, andere vragen inspanningen op iets langere termijn. Zo hebben we ons vegetarische voedingsconcept voor personeel

en bezoekers versneld ingevoerd. Ook op het vlak van energie-efficiëntie is het onze ambitie om onze eigen gebouwen sterk te vergroenen. In 2023 lag ons energieverbruik 30% lager dan in 2018, onder meer door ons eigen zonnepark in Den Helder. Verder werd de gevel er van het dak tot aan de grond vernieuwd en met isolatie voorzien. De nieuwbouw op de locatie Alkmaar zal leiden tot een verdere daling van het energiegebruik en minder uitstoot van bijvoorbeeld stikstof en CO2. Een ander aandachtspunt is het verminderen en sorteren van (medisch) afval. Door afval te scheiden en opnieuw te gebruiken als grondstoffen, krijgt dit een nieuwe bestemming. Daarom zamelen we bluewrap en plastic in, van bluewrap worden weer stoelen gemaakt. Ook worden de nodige stappen gezet om de medicatiebelasting op het milieu te ondervangen. Door het ontwikkelen van een IC-filter bijvoorbeeld, die voorkomt dat medicatieresten uit urine in de riolering terechtkomen.”

En wat met het bestuursmodel en HR-management?

“Via een shared savings-constructie zorgen we ervoor dat de duurzame investeringen niet doorwegen op het financiële resultaat. Dit model zorgt er namelijk voor dat de besparingen of inkomsten die de groene initiatieven opleveren, voor een deel terugvloeien naar de ziekenhuisgroep. Daarnaast

« Het bestaande partnership toont aan dat we met Van Moer een gelijkgestemde leverancier vonden. »

dragen wij als zorgorganisatie een belangrijke sociale verantwoordelijkheid, niet alleen voor onze patiënten, maar ook voor onze zorgverleners. Binnen het HR-beleid gaat er dan ook veel aandacht naar het psychosociale welzijn en een gezonde werk-privé balans. Er lopen verschillende ondersteunende programma's die bijdragen aan de vitaliteit en gezondheid van de medewerkers. Verder vormt de vertrouwenspersoon een laagdrempelig aanspreekpunt binnen de organisatie. Bovendien is er structureel overleg tussen de commissies A&O (arbeidsvoorwaarden en opleidingen), VGWM (veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu) en het HR-departement.”

Verwacht je in de toekomst verder met Van Moer samen te werken?

“We hebben zeker al goede stappen gezet, maar er is nog een weg te gaan. Daarom zitten we graag opnieuw rond tafel met Van Moer om het circulaire project verder uit te rollen. Naast de dokters- en laboassen, denken we eraan in de toekomst alle uniformen en medische kleding voor het zorgpersoneel te vervangen. We hechten daarbij belang aan een verantwoord productieproces met respect voor mens en milieu, liefst zo lokaal mogelijk. Het bestaande partnership toont aan dat we met Van Moer een gelijkgestemde leverancier vonden.” ■

