

ENTRETIEN

Ce que dit notre client Noordwest Ziekenhuisgroep (Pays-Bas)



Noordwest Ziekenhuisgroep mise pleinement sur la santé de ses patients et sur des choix durables. En tant que prestataire de soins, le groupe travaille activement aux objectifs du Green Deal. Marco Lagrand, responsable du programme de durabilité, est le moteur de cette histoire verte.

Comment se passent le contact et la collaboration avec les équipes de Van Moer ?

« Très agréablement. Grâce à la collaboration avec le fournisseur de vêtements Van Moer et la blanchisserie Rentex, Noordwest Ziekenhuisgroep a fait un grand pas vers davantage de durabilité. Les vêtements hospitaliers blancs classiques, en polyester et coton, ont été remplacés par un produit développé de manière circulaire, pour lequel on réutilise notamment d'anciens vêtements hospitaliers. Durant la préparation de ce projet, les contacts ont été très agréables. Forts de leur savoir-faire de longue date, les collaborateurs de Van Moer ont réfléchi avec nous aux solutions les mieux adaptées à nos besoins. Le choix de réunir trois parties autour de la table a donné un résultat final unique et durable. La ligne de vêtements circulaire ne demande qu'une fraction des matières premières, de l'eau et de l'énergie nécessaires à une production à partir de tissus neufs. »

Quels efforts Noordwest fait-il pour réduire son empreinte écologique ?

« Noordwest Ziekenhuisgroep s'engage en faveur du 'Green Deal Duurzame Zorg 3.0' et se fixe des objectifs concrets. Certaines initiatives peuvent être réalisées rapidement, d'autres demandent des efforts à un peu plus long terme. Nous avons ainsi accéléré l'introduction de notre concept d'alimentation végétarienne pour le personnel et les visiteurs. En

matière d'efficacité énergétique aussi, notre ambition est de rendre nos propres bâtiments nettement plus verts. En 2023, notre consommation d'énergie était inférieure de 30 % à celle de 2018, notamment grâce à notre propre parc solaire à Den Helder. La façade y a par ailleurs été rénovée et isolée du toit jusqu'au sol. Le nouveau bâtiment du site d'Alkmaar entraînera une nouvelle baisse de la consommation d'énergie et une réduction des émissions, par exemple d'azote et de CO2. Un autre point d'attention est la réduction et le tri des déchets (médicaux). En triant les déchets et en les réutilisant comme matières premières, ils reçoivent une nouvelle destination. C'est pourquoi nous collectons le bluewrap et le plastique ; le bluewrap sert à fabriquer des chaises. Les mesures nécessaires sont aussi prises pour limiter l'impact des médicaments sur l'environnement, par exemple en développant un filtre pour les soins intensifs qui empêche les résidus de médicaments présents dans l'urine de se retrouver dans les égouts. »

Et qu'en est-il du modèle de gouvernance et de la gestion RH ?

« Grâce à une construction de type 'shared savings', nous veillons à ce que les investissements durables ne pèsent pas sur le résultat financier. Ce modèle permet en effet qu'une partie des économies ou des revenus générés par les initiatives vertes revienne au groupe hospitalier. Par ailleurs,

« Le partenariat existant montre qu'avec Van Moer, nous avons trouvé un fournisseur qui partage nos valeurs. »

en tant qu'organisation de soins, nous portons une importante responsabilité sociale, non seulement envers nos patients, mais aussi envers nos soignants. Notre politique RH accorde donc une grande attention au bien-être psychosocial et à un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Différents programmes de soutien contribuent à la vitalité et à la santé des collaborateurs. La personne de confiance constitue en outre un point de contact facilement accessible au sein de l'organisation. Il existe par ailleurs une concertation structurelle entre les commissions A&O (conditions de travail et formations), VGWM (sécurité, santé, bien-être et environnement) et le département RH. »

Envisagez-vous de poursuivre la collaboration avec Van Moer à l'avenir ?

« Nous avons certainement déjà franchi de belles étapes, mais il reste du chemin à parcourir. C'est pourquoi nous nous remettons volontiers autour de la table avec Van Moer pour déployer davantage le projet circulaire. Outre les blouses de médecin et de laboratoire, nous envisageons à l'avenir de remplacer tous les uniformes et vêtements médicaux du personnel soignant. Nous attachons de l'importance à un processus de production responsable, respectueux de l'humain et de l'environnement, de préférence le plus local possible. Le partenariat existant montre qu'avec Van Moer, nous avons trouvé un fournisseur qui partage nos valeurs. »

